

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SISTEMA PARA CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS

CONTRATADA: NINSAÚDE SOFTWARE LTDA, com sede em Criciúma, na Av. Centenário, nº 3679, sala 5, Bairro Centro, CEP 88801-000, no Estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ nº 13.891.856/0001-46.

CONTRATANTE: Pessoa Física ou Jurídica que preencheu e enviou à NINSAÚDE SOFTWARE LTDA o cadastro necessário para criação e verificação de conta junto ao SISTEMA NINSAÚDE APOLO, aliado à comprovação de pagamento da primeira parcela.

Celebram entre si, justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços, que se regerá pelas cláusulas seguintes, que mutuamente outorgam, aceitam e prometem cumprir, a saber:

CAPÍTULO I - DAS PREMISSAS

Cláusula 1ª: É dever do **CONTRATANTE** ler o CONTRATO em sua integralidade.

Cláusula 2ª: Ao aceitar eletronicamente esta contratação, o **CONTRATANTE** estará automaticamente aceitando os termos neste consignados, não podendo, em hipótese alguma, arguir desconhecimento sobre os mesmos.

Cláusula 3ª: **CONTRATADA** e **CONTRATANTE** reconhecem que o presente contrato se formaliza após realização do pagamento da primeira mensalidade.

Cláusula 4ª: Somente com a comprovação de pagamento da primeira mensalidade nasce para o **CONTRATANTE** o direito de acesso ao serviço.

Cláusula 5ª: **CONTRATADA** e **CONTRATANTE** elegem o e-mail como meio de comunicação oficial.

Cláusula 6ª: O **CONTRATANTE** declara, automaticamente, ter mais de 18 anos de idade e estar legalmente habilitado para assumir as obrigações descritas neste CONTRATO e representar de forma efetiva seus interesses.

Cláusula 7ª: **CONTRATADA** e **CONTRATANTE** reconhecem que o objeto do presente contrato tem o profissional da saúde, pessoa física ou jurídica, como principal cliente.

Parágrafo Único: Aquele que não se enquadrar como profissional da saúde não está afastado do cumprimento dos termos neste consignados.

CAPÍTULO II - DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 1ª: A **CONTRATADA** se obriga a disponibilizar licença temporária, não exclusiva e intransferível de uso do SISTEMA APOLO durante a vigência do prazo contratual, o qual, conforme ANEXO I, é composto por um conjunto de funcionalidades.

Cláusula 2ª: O SISTEMA APOLO constitui um sistema para computadores e tablets composto pelas funcionalidades previstas no ANEXO I.

Cláusula 3ª: A licença permite:

- a) um perfil de acesso de profissional de saúde por licença, e perfis de acesso de secretárias e administradores cadastrados pelo **CONTRATANTE**;
- b) que o **CONTRATANTE** e os usuários por ele cadastrados poderão utilizar as funcionalidades do ANEXO I;
- c) que o **CONTRATANTE** terá acesso ao painel de administrador do SISTEMA APOLO para administrar os serviços e gerenciamento de usuários;
- d) que qualquer dos usuários cadastrados, sob restrito consentimento do **CONTRATANTE**, tenham acesso ao painel de administrador do SISTEMA APOLO para administrar os serviços e gerenciamento de usuários;
- e) inclusão de imagens e inserção de texto.

Cláusula 4ª: O presente contrato não dá ao **CONTRATANTE** o direito de se utilizar das novas funcionalidades a serem, eventual e futuramente, desenvolvidas pela **CONTRATADA**.

Cláusula 5ª: O **CONTRATANTE** reconhece que o SISTEMA APOLO oferece várias funcionalidades, conforme previsto no ANEXO I.

Parágrafo Único: a não utilização de todas ou algumas das funcionalidades oferecidas pelo SISTEMA APOLO não caracteriza possibilidade de abatimento de preço.

Cláusula 6ª: Não se compreende como SISTEMA:

- a) os serviços de correção de erros de operação ou uso indevido do SISTEMA;
- b) os serviços de recuperação de arquivos de dados e acertos feitos no SISTEMA devido a erros ocorridos por causas diversas que não sejam falhas na sua concepção e produção;
- c) os serviços de alteração do SISTEMA solicitados pela **CONTRATANTE**, por motivos do seu interesse;
- d) deslocamento da **CONTRATADA** ao encontro da **CONTRATANTE**.

CAPÍTULO III - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Cláusula 1ª: constituem obrigações do **CONTRATANTE**:

- a) pagar pontualmente as mensalidades e acréscimos referentes a serviços opcionais adicionais;
- b) informar à **CONTRATADA** qualquer alteração dos dados cadastrados no SISTEMA como DADOS DO RESPONSÁVEL, incluindo troca de e-mail, sob pena de, em não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços inicialmente informados e constantes no SISTEMA;

c) responder pela veracidade das informações prestadas por ocasião da presente contratação, inclusive cadastrais, com base nas quais serão definidas as regras de relacionamento entre as partes contratantes, sob pena de, em caso de dúvida ou contestação dessas informações, o SISTEMA será bloqueado até a supressão das falhas de informação que permitam aferir documentalmente os pontos duvidosos ou questionados;

d) prover, sempre que ocorrer quaisquer problemas com o SISTEMA, toda a documentação, relatórios de erros e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram e que possam facilitar os trabalhos da **CONTRATADA**;

e) compreender e concordar que a **CONTRATADA** solucionará os problemas e corrigirá os erros do SISTEMA na medida em que a **CONTRATANTE** forneça suficientes informações acerca dos erros ou problemas ocorridos e que a ausência ou insuficiência de informações sobre os problemas ou erros cometidos podem dificultar ou, até, impossibilitar os trabalhos da **CONTRATADA**;

f) fazer a contratação correta da quantidade de licenças necessárias de acordo com a necessidade, bem como fazer o acompanhamento da Manutenção da Adequação do número de licenças. Quaisquer dúvidas eventualmente manifestadas a respeito da adequação, a qualquer tempo, do número de licenças contratados, poderão ser solucionadas pela **CONTRATADA**, desde que os esclarecimentos sejam solicitados via e-mail;

g) solicitar à **CONTRATADA**, utilizando-se de correio eletrônico, que esta providencie o cancelamento do pagamento junto à operadora de cartão de crédito, quando houver optado pelo pagamento por cartão de crédito, caso não deseje renovar o presente, com antecedência mínima de 10 (dez) dias da data prevista para a renovação, sob pena dos débitos continuarem a ser efetuados;

h) assegurar que as especificações contidas neste contrato atenderão à sua demanda, uma vez que apenas o **CONTRATANTE** tem pleno conhecimento da destinação que será dada ao SISTEMA e das especificações necessárias para que seja atendido o fim pretendido, visto que todo e qualquer dimensionamento da estrutura é de única e exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE**;

- i) seguir todas as instruções recomendadas pela **CONTRATADA**, via site www.ninsaúde.com, para garantir o funcionamento correto do SISTEMA;
- j) responder pela correta utilização do SISTEMA licenciado;
- k) configurar o SISTEMA da forma como melhor atenda as suas necessidades;
- l) indenizar, integralmente, a **CONTRATADA**, no prazo de 5 (cinco) dias a contar do recebimento da notificação, por todo e quaisquer prejuízos causados em decorrência da utilização equivocada do SISTEMA;
- m) não armazenar nem veicular por meio do SISTEMA material pornográfico, racista ou que demonstre qualquer outro tipo de preconceito de raça, credo, cor ou qualquer outro material, sons e imagens que afrontem a moral os bons costumes ou que seja caracterizado como “pirata”;
- n) não veicular informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime ou ainda sobre atividades que ponham em risco a saúde ou integridade física do usuário ou de qualquer terceiro sob pena de imediata suspensão dos serviços contratados;
- o) arcar com os custos de licenciamento do Google Drive, Sistema Operacional ou outros sistemas que se fazem necessários para a utilização do SISTEMA da **CONTRATADA**, seja no ato da contratação ou no decorrer da vigência contratual, sendo que esses licenciamentos não serão providenciados pela **CONTRATADA**, bem como arcar com o pagamento de eventuais diferenças cobradas pela prestadoras destes serviços no decorrer do contrato;
- p) somente enviar mensagens de texto aos pacientes que expressamente concordarem com seu envio, assumindo com exclusividade toda a responsabilidade pelo envio das mesmas, sob pena de imediata suspensão da prestação do serviço contratado, independentemente e aviso ou notificação.

Cláusula 2ª: A **CONTRATANTE** assume toda e qualquer responsabilidade de caráter civil e criminal, pela utilização indevida do conteúdo do SISTEMA da **CONTRATADA**.

Cláusula 3ª: A **CONTRATANTE** responderá, com exclusividade, pelo conteúdo que inseriu no SISTEMA, inclusive no tocante à licitude dos mesmos.

Cláusula 4ª: A **CONTRATANTE** indenizará, de forma plena, regressivamente, a **CONTRATADA** em caso de condenação judicial ou administrativa desta em função do conteúdo inserido no SISTEMA pela **CONTRATANTE** ou do descumprimento de qualquer cláusula do presente contrato. Toda a informação inserida pelo **CONTRATANTE** no SISTEMA são considerados “conteúdo” e, portanto, de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**.

Cláusula 5ª: É responsabilidade da **CONTRATANTE** arcar com os custos de renovações e aumento de disponibilidade de espaço do Google Drive, Sistema Operacional ou outros sistemas que se fazem necessários para a utilização do SISTEMA da **CONTRATADA**.

Cláusula 6ª: É responsabilidade da **CONTRATANTE** realizar as configurações do Google Drive, Sistema Operacional ou outros sistemas que se fazem necessários para a utilização do SISTEMA da **CONTRATADA**.

Cláusula 7ª: Caso sejam apuradas irregularidades, arcar com todos os custos necessários para o correto licenciamento do SISTEMA, incluindo, mas não se limitando, a contratação de novos produtos ou regularização dos já existentes.

Cláusula 8ª: O **CONTRATANTE** está ciente que o compartilhamento ou transferência de qualquer das informações presentes no SISTEMA, bem como os desdobramentos desses atos, é de sua exclusiva responsabilidade.

Cláusula 9ª: A **CONTRATANTE** declara que não se fará passar por outra pessoa, empresa ou instituição.

Cláusula 10ª: A **CONTRATANTE** se declara ciente que o serviço é fornecido na forma como está disponibilizado e qualquer sugestão feita pela **CONTRATADA** deve ser entendida como simples sugestão, sem caráter vinculativo, não isentando o **CONTRATANTE** dos termos previstos neste contrato.

CAPÍTULO IV – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Cláusula 1ª: São obrigações da contratada:

a) prestar o serviço objeto do presente, na forma e condições previstas no Capítulo II, zelando pela eficiência e regular funcionamento do servidor adotando junto a cada um dos usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento do mesmo;

b) prestar suporte técnico ao **CONTRATANTE** sobre a utilização do SISTEMA;

c) manter o SISTEMA sempre rápido, ágil e compatível com as novas tecnologias do mercado;

d) oferecer suporte pelo telefone e pelo e-mail constantes no site da **CONTRATADA** www.ninsaude.com, de segunda a sexta, das 8:00 as 18:00 horas, exceto feriados nacionais;

e) disponibilizar através do site www.ninsaude.com as instruções que possibilitem que as licenças contratadas sejam utilizadas corretamente pela **CONTRATANTE**, informações sobre suas tarifas e planos, bem como qualquer alteração nas mesmas que atinjam direta ou indiretamente o **CONTRATANTE**;

f) manter o sigilo sobre o conteúdo das informações armazenadas;

g) informar ao **CONTRATANTE**, com 3 (três) dias de antecedência, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade do servidor hospedado, salvo em caso de urgência. As manutenções e interrupções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do servidor hospedado, ficando dispensadas informações prévias sobre interrupções, por motivos técnicos, de serviços acessórios que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do servidor;

h) manter o SISTEMA no ar 95% do tempo a cada mês civil, e caso esse percentual não seja respeitado, conceder ao **CONTRATANTE** desconto nos exatos termos e condições do SLA (acordo de nível de serviço);

i) instalar no servidor atualizações dos programas de proteção contra invasão por terceiros, não sendo, no entanto, responsável em caso de ataques inevitáveis pela superação da tecnologia disponível no mercado;

j) retirar imediatamente o serviço do ar, caso receba denuncia de que o mesmo está sendo utilizado, mesmo que sem o conhecimento do **CONTRATANTE**, para práticas ilícitas ou desautorizadas, comunicando esse fato, de imediato, ao **CONTRATANTE**, a fim de que o mesmo possa adotar as medidas tendentes a evitar a possibilidade dessas práticas;

k) implantar as medidas necessárias para ditar o servidor de meios hábeis para suportar os aumentos não usuais de demanda;

l) realizar “backup” geral semanal, abrangendo a totalidade dos dados constantes do servidor, uma única vez entre as 23:59 horas de sábado e as 06:00 horas de domingo;

m) gerenciar o SERVIDOR disponibilizado nos termos do presente contrato, monitorando-o em tempo integral e efetuando as intervenções necessárias em caso de interrupção no funcionamento dos sistemas de sua responsabilidade;

n) confirmar o recebimento das solicitações da **CONTRATANTE** e responder no prazo de até 5 (cinco) dias uteis.

Cláusula 2ª: A interrupção que interfira ou que cause prejuízo à operacionalidade do SISTEMA será realizada, num período não superior a 06 (seis) horas, preferencialmente, entre as 24:00 e as 06:00 horas.

Cláusula 3ª: A **CONTRATADA** não terá obrigação de informar o **CONTRATANTE** sobre as interrupções ou de respeitar os horários mencionados nas cláusulas 1ª e 2ª do Capítulo IV nos casos de urgência, assim entendidos aqueles que coloquem em risco o regular funcionamento do SISTEMA e aquele determinado por motivo de segurança da totalidade dos usuários contra vulnerabilidades detectadas assim que isto ocorra, interrupções estas que perdurarão pelo tempo necessário à supressão dos problemas.

Cláusula 4ª: A **CONTRATADA** não se responsabilizará:

- a) por eventuais integrações com outros aplicativos ao SISTEMA feitas pela **CONTRATANTE**, uma vez que demais aplicativos e sistemas poderão ter acesso a determinados dados, podendo divulgá-los, modificá-los ou eliminá-los da plataforma de acesso do SISTEMA o que estará fora do alcance da **CONTRATADA** para controle e recuperações;
- b) por problemas, erros, danos ou prejuízos advindos de quaisquer problemas oriundos de má operação;
- c) de prejuízo por informações deletadas por uso inadequado do SISTEMA;
- d) por qualquer fato decorrente da incapacidade da **CONTRATANTE** para receber ou responder notificações enviadas pela **CONTRATADA** aos dados constantes do formulário de cadastro;
- e) por decisões tomadas com base em informações, quaisquer que sejam, fornecidas pelo SISTEMA;
- f) de quaisquer problemas havidos com, ou originários de outros programas ou sistemas que trabalhem não integrados ao SISTEMA objeto do contrato previsto neste instrumento, como aplicativos e sistemas operacionais em geral;
- g) pela reparação de danos de qualquer natureza causados pela quebra de privacidade ou segurança de dados da **CONTRATANTE** durante a conexão de seu computador à internet através de terceiros;
- h) por falta de conexão com a internet, lentidão nos provedores de internet, falha nos equipamentos de acesso a internet, ou qualquer outro problema no meio de acesso aos nossos servidores.
- i) a correção de informações incorretas ou repetidas inseridas no SISTEMA pelos USUÁRIOS. Caso seja solicitado pela **CONTRATANTE**, tal serviço será devidamente tarifado, conforme ANEXO I;
- j) por erros de prescrições, atestados ou outros documentos;

Cláusula 5ª: Não é obrigação da **CONTRATADA** enviar backup parcial das informações em nenhuma circunstância. Nos casos em que informações parciais forem solicitadas pela **CONTRATANTE**, será tarifado, conforme ANEXO I.

Cláusula 6ª: A **CONTRATADA**, salvo expressa autorização do **CONTRATANTE**, a qual deverá ocorrer por meio do e-mail cadastrado, não fornecerá informações contidas no SISTEMA.

CAPÍTULO V – DO PRAZO DO PRESENTE CONTRATO, RENOVAÇÃO E REAJUSTES

Cláusula 1ª: O presente contrato é celebrado pelo prazo de 30 (trinta) dias, renovável por iguais períodos, sucessivamente, desde que não haja denúncia por qualquer das partes e observadas às demais condições do presente contrato.

Cláusula 2ª: O início da prestação dos serviços e, portanto, o início da fluência do prazo contratual se dará a partir da liberação do SISTEMA ora contratado, que se dará no primeiro dia útil seguinte à comprovação do pagamento da primeira mensalidade.

Cláusula 3ª: Findo o prazo inicial e não havendo manifestações contrárias de nenhuma das partes, o presente ficará automaticamente renovado por iguais e sucessivos períodos, com a efetivação do pagamento da mensalidade.

Cláusula 4ª: Findo o período pré-pago sem que seja feito o pagamento do período posterior e, por consequência, a renovação, o serviço será suspenso ao término do décimo dia após o vencimento. No caso de anuidade, também serão contabilizados 10 (dias), independentemente de qualquer aviso ou comunicação.

Cláusula 5ª: Nos casos de rescisão do contrato pela **CONTRATADA** por falta de pagamento da **CONTRATANTE**, é necessário que a **CONTRATANTE** faça o pagamento das faturas em aberto para reestabelecer o contrato e assim o acesso ao SISTEMA.

Cláusula 6ª: Sendo cada locação pelo período certo e determinado, a locação inicial não garante, nas futuras renovações, o direito de manutenção das condições vigentes na data da contratação inicial. As renovações sempre se farão pelos preços e condições vigentes à data de cada renovação.

Cláusula 7ª: Caso seja introduzida alguma alteração nas cláusulas e condições do presente contrato padrão, as cláusulas e condições alteradas passarão a reger o contrato ora celebrado de pleno direito a partir da primeira renovação automática posterior ao registro do novo texto padrão.

Cláusula 8ª: O preço contratado será reajustado a cada dia 10 (dez) de fevereiro de acordo com o IGP-M/FGV do mês anterior, isto é, de janeiro.

Parágrafo 1º: Não há necessidade de tempo mínimo de contrato para a aplicação do reajuste.

Parágrafo 2º: O **CONTRATANTE** está ciente que contratos firmados no final do ano sofrerão reajuste no início do ano seguinte, independente do tempo do contrato.

Parágrafo 3º: No caso do IGP-M/FGV de janeiro ser negativo, será mantido o valor contratado ou já anteriormente reajustado.

Cláusula 9ª: A **CONTRATANTE** poderá requisitar os serviços opcionais e ou extras oferecidos pela **CONTRATADA** a qualquer tempo durante a vigência deste contrato, mediante solicitação via e-mail para este fim.

Cláusula 10ª: A **CONTRATANTE** poderá requisitar alteração no número de profissionais a qualquer tempo que desejar, cumprindo com os requisitos do Capítulo VI.

CAPÍTULO VI – DO PREÇO DOS SERVIÇOS, PERIODICIDADE DOS PAGAMENTOS E DATAS DE VENCIMENTO.

Cláusula 1ª: Como condição para o início da liberação da licença de uso do SISTEMA contratado o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** a primeira mensalidade.

Cláusula 2ª: O pagamento será feito mensalmente, de forma antecipada e refere-se sempre aos serviços a serem prestados nos 30 (trinta) dias seguintes à data de cada vencimento, no dia da sua efetivação. A data do pagamento da primeira mensalidade definirá a data de vencimento das mensalidades dos meses seguintes.

Cláusula 3ª: O pagamento também poderá ser feito anualmente, de forma antecipada e refere-se sempre aos serviços a serem prestados nos 12 (doze) meses seguintes à data de cada vencimento, no dia da sua efetivação. A data de pagamento da primeira anuidade definirá a data de vencimento das demais anuidades.

Cláusula 4ª: O pagamento será feito mediante de boleto ou cartão de crédito.

Cláusula 5ª: A critério único e exclusivo do **CONTRATANTE** e desde que o mesmo manifeste sua intenção no momento da contratação dos serviços ou através de solicitação via e-mail ou via CENTRAL DO CLIENTE a **CONTRATANTE** pode optar por mudar de mensalidade para anuidade no momento do pagamento da mensalidade.

Cláusula 6ª: A critério único e exclusivo da **CONTRATANTE** e desde que a mesma manifeste sua intenção no momento da contratação dos serviços ou através de solicitação via e-mail ou via CENTRAL DO CLIENTE a **CONTRATANTE** pode mudar a forma de pagamento para mensal no momento do pagamento da anuidade.

Cláusula 7ª: A Contratação de serviços opcionais poderá ser efetuada no momento do presente contrato ou posteriormente, serviços opcionais estes que serão cobrados no momento da alteração, passando a ser parte integrante do presente contrato.

Cláusula 8ª: A alteração do número de licenças contratadas poderá ser feita mediante solicitação via email à **CONTRATADA** ou ser realizada diretamente pela **CONTRATANTE** via CENTRAL DO CLIENTE.

Cláusula 9ª: A partir do registro do pedido de adição da nova licença, as mesmas estarão definitivamente incorporadas ao contrato ora firmado, até que a **CONTRATADA** peça o seu cancelamento.

Cláusula 10ª: No caso de adição de serviços posteriormente a celebração do presente contrato, o pagamento pelos serviços obedecerá às regras constantes nos capítulos 0, 0 e 0.

Cláusula 11ª: Caso a alteração da periodicidade do pagamento seja feita, essa alteração será válida para pagamentos futuros e não incluirá eventuais faturas já emitidas no momento da alteração, ainda que não recebidas pelo **CONTRATANTE** ou não vencidas. O não pagamento das faturas já emitidas resultará na imediata suspensão dos serviços.

Cláusula 12ª: Os serviços prestados em cada mês, para efeito de cobrança, se constituem em um todo indivisível, de modo que não se admitirá pagamentos parciais. Em razão disto, caso o pagamento não seja integral isto sujeitará o **CONTRATANTE** integralmente às consequências do inadimplemento.

Cláusula 13ª: A efetivação de pagamentos antecipados não alterará a vigência do presente contrato e de cada renovação que vier a ocorrer, e não interferirá na obrigação do contratante de efetivar qualquer outro pagamento devido em razão do presente contrato relativo à utilização excedente ou outros serviços contratados.

Cláusula 14ª: O preço da mensalidade compreende exclusivamente a utilização dentro do limite de profissionais por mês.

Cláusula 15ª: A não utilização pelo **CONTRATANTE** do limite ou totalidade do SISTEMA não gerará para ele nenhum crédito nem desconto, pois o limite ora estipulado estará mensalmente disponibilizado para ele **CONTRATANTE**.

Cláusula 16ª: A EXCLUSÃO DE SERVIÇOS ADICIONAIS posteriormente à celebração do presente contrato se fará mediante ao registro do pedido de exclusão via e-mail. Todos os dados relativos aos serviços adicionados serão apagados no prazo de 15 (quinze) dias a contar do cancelamento dos serviços, sem qualquer possibilidade de recuperação.

Cláusula 17ª: Todo e qualquer serviço solicitado pelo **CONTRATANTE** que não os expressamente previstos neste contrato (que estão disponíveis para contratação através do site) serão cobrados à parte pela **CONTRATADA**, conforme ANEXO I.

Cláusula 18ª: Em caso de aumento de alíquota dos tributos incidentes sobre a licença concedida ou da imposição de novos tributos relativos a ele, o valor acrescido será repassado de imediato ao preço ora contratado, com o que concorda o CONTRATANTE.

CAPÍTULO VII – DA FORMA DE PAGAMENTO

Cláusula 1ª: Os pagamentos devidos pelo **CONTRATANTE** em razão do presente contrato serão realizados por meio de BOLETO BANCÁRIO ou CARTÃO de CRÉDITO. Qualquer pagamento efetuado por forma diversa será considerado ineficaz, não sendo aceito pela **CONTRATADA** e não impedindo a caracterização da inadimplência do **CONTRATANTE**.

Cláusula 2ª: A **CONTRATADA** enviará o boleto de cobrança ao **CONTRATANTE** EXCLUSIVAMENTE por via eletrônica, ao e-mail de cobrança indicado no SISTEMA como e-mail do responsável, e o **CONTRATANTE** desde já manifesta a sua concordância com o recebimento do aviso de cobrança por via eletrônica.

Parágrafo Único: a **CONTRATADA** poderá, por opção, entrar na CENTRAL DO CLIENTE e baixar o boleto de cobrança.

Cláusula 3ª: Nos casos em que a **CONTRATANTE** autorizar a cobrança automática pelo cartão de crédito, o boleto não mais será enviado devido a cobrança automatizada. A **CONTRATANTE** receberá apenas o recibo e a nota fiscal.

Cláusula 4ª: A **CONTRATADA** declara-se ciente de que as cobranças, recibos e notas fiscais serão enviadas ao endereço de e-mail informado no SISTEMA como e-mail do responsável. Qualquer alteração em tal endereço deve ser informada a **CONTRATADA** imediatamente.

Parágrafo Único: a **CONTRATANTE** poderá, por opção, entrar na CENTRAL DO CLIENTE e fazer o download das notas fiscais.

Cláusula 5ª: No caso do **CONTRATANTE** não receber o boleto bancário até 05 (cinco) dias antes do dia do vencimento, deverá o mesmo gerar a 2ª via pela CENTRAL DO CLIENTE ou informar esse fato à **CONTRATADA**. Sob pena de, em não o fazendo, sujeitar-se aos efeitos do inadimplemento.

Parágrafo Único: A 2ª via poderá ser emitida pela **CONTRATANTE** somente uma vez a cada cobrança.

Cláusula 6ª: O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que ao fornecer os dados do cartão de crédito como modalidade de pagamento está concedendo uma AUTORIZAÇÃO PERMANENTE à CONTRATADA para que todas as cobranças decorrentes do presente contrato sejam debitadas no aludido cartão, até a extinção do presente contrato por qualquer motivo.

Cláusula 7ª: É dever do **CONTRATANTE** manter os dados de pagamento atualizados enquanto permanecer vigente a presente contratação. Não havendo o faturamento de uma mensalidade, serão aplicadas as penalidades do inadimplemento.

Cláusula 8ª: Caso o cartão de crédito utilizado não seja do **CONTRATANTE**, assume ele plena responsabilidade civil e criminal perante o titular do cartão de crédito pela utilização levada a efeito.

Cláusula 9ª: Corre por conta exclusiva do contratante a obrigação de solicitar a cessação dos débitos em seu cartão de crédito nas seguintes hipóteses:

- a) na hipótese de não desejar o **CONTRATANTE** a renovação do presente contrato;
- b) na hipótese de pretender o **CONTRATANTE** alterar a forma de pagamento de cartão de crédito para outra forma de pagamento;
- d) na hipótese de desejar trocar o cartão a ser creditado.

Cláusula 10ª: A Nota fiscal eletrônica será emitida baseada nos dados constantes no SISTEMA, informados pelo **CONTRATANTE**, e é de responsabilidade exclusiva da **CONTRATANTE** manter estes dados atualizados.

CAPÍTULO VIII – PENALIDADES E RESCISÃO

Cláusula 1ª: As partes poderão solicitar o cancelamento total ou parcial dos serviços prestados, a qualquer tempo, sem qualquer penalidade e sem necessidade de concessão de aviso prévio.

Cláusula 2ª: Caso o **CONTRATANTE** vier, por qualquer motivo e a qualquer tempo a desistir da adição dos serviços adicionais, deverá ele notificar à **CONTRATADA** por meio do e-mail cadastrado.

Cláusula 3ª: Nos casos de rescisão a pedido do **CONTRATANTE**, a mesma deverá ser solicitada via e-mail. Não serão aceitos cancelamentos solicitados via telefone.

Cláusula 4ª: A **CONTRATANTE** reconhece e aceita que, caso o presente contrato seja terminado e sua conta de serviços cancelada a qualquer tempo, por qualquer motivo, a **CONTRATANTE** ficará automaticamente impossibilitada de acessar sua conta de serviços, bem como qualquer arquivo ou outros conteúdos relacionados ou de qualquer forma vinculados a sua conta.

Cláusula 5ª: Ao ter seu contrato cancelado, cabe ao **CONTRATANTE**, via e-mail, solicitar o backup dos seus dados, o qual será composto por arquivos no formato .XML. É de responsabilidade do **CONTRATANTE** guardar tais informações.

Parágrafo Único: Não é de Responsabilidade da **CONTRATADA** a migração de dados para outros sistemas.

Cláusula 6ª: A **CONTRATADA** não enviará o arquivo de backup em outros formatos.

Cláusula 7ª: A **CONTRATANTE** fica ciente de que não será fornecido suporte para implantação do banco de dados entregue pela **CONTRATADA** a ser implantado em outro sistema.

Cláusula 8ª: Após a entrega dos dados a **CONTRATADA** poderá, após 15 dias, apagar de seus servidores de forma definitiva e automática, sem possibilidade de recuperação, e independente de qualquer notificação a **CONTRATANTE**, qualquer conteúdo de propriedade deste último que esteja de qualquer forma armazenada em seus servidores, sem que isto gere qualquer direito a **CONTRATANTE** ou ônus a **CONTRATADA**.

Cláusula 9ª: A **CONTRATANTE** afirma concordar que, nos casos de rescisão antecipada ou não renovação dos contratos, a **CONTRATADA** se reserva o direito de não devolver o saldo já investido nem parcial nem proporcionalmente.

Cláusula 10ª: Seja qual for a época de ocorrência da denúncia ou da rescisão do presente, a taxa de inscrição, implantação, migração ou treinamentos não será restituída nem mesmo parcial ou proporcionalmente, em razão de se destinar a remunerar serviço específico que já terá sido integralmente prestado.

Cláusula 11ª: É, também, causa de rescisão de pleno direito do presente, mediante simples comunicação escrita por parte da **CONTRATADA**, independentemente de prévio aviso ou notificação, o não cumprimento por parte da **CONTRATANTE** de qualquer dos termos estipulados neste contrato.

Cláusula 12ª: Em caso de cancelamento ou cessação do serviço principal por qualquer motivo, cancelar-se-ão, imediatamente, todos os demais serviços adicionais porventura contratados, todos eles acessórios em relação ao serviço principal.

Cláusula 13ª: Declara a **CONTRATANTE** ter conhecimento de que em caso de ordem judicial para a suspensão da cessão da licença a mesma será cumprida independentemente de aviso prévio.

CAPÍTULO IX - DA COMUNICAÇÃO DA INADIMPLENCIA E CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS

Cláusula 1ª: Caso, por qualquer motivo, qualquer quantia devida por força do presente contrato seja paga em atraso ou sem a inclusão de multa, juros e correção monetária, a obrigação não será considerada cumprida, ficando a **CONTRATADA** autorizada a incluir as quantias faltantes e os acréscimos não pagos no boleto bancário subsequente.

Cláusula 2ª: Em caso de atraso no pagamento de qualquer quantia devida em decorrência do presente contrato, sobre o valor devido incidirá multa moratória de 2% (dois por cento), juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, além de, para atrasos iguais ou superiores a 30 (trinta) dias, correção monetária calculada pela variação do

IGP-M/FGV desde a data do vencimento, até a data do efetivo pagamento, mesmo que este se dê em juízo.

Cláusula 3ª: Em caso de rescisão por inadimplência, a multa compensatória devida pela rescisão será aquela prevista na cláusula 2ª do Capítulo IX, a qual será no momento da rescisão.

Cláusula 4ª: Independentemente das penalidades moratórias acima elencadas, o atraso no pagamento de qualquer verba decorrente do presente contrato por período igual a 10 (dez) dias após o vencimento, acarretará a rescisão de pleno direito do presente, independentemente de aviso ou notificação, autorizando a **CONTRATADA** a suspender a prestação dos serviços contratados.

Cláusula 5ª: Os dias de suspensão do serviço NÃO SERÃO DESCONTADOS NEM POR QUALQUER FORMA COMPENSADOS EM COBRANÇAS FUTURAS.

Cláusula 6ª: Os encargos contratuais vencidos durante o período em que o serviço continuar a ser prestado até a sua interrupção serão devidos integralmente juntamente com as multas moratória e compensatória e sobre o valor total devido incidirão os acréscimos previstos na cláusula 2ª do Capítulo IX, tornando o total assim apurado prontamente vencido e exigível.

CAPÍTULO X – REPRISTINAÇÃO

Cláusula 1ª: Na hipótese de rescisão do presente por falta de pagamento de qualquer verba devida pelo **CONTRATANTE**, caso as informações que tenham sido armazenadas não tenham sido apagadas, e caso o **CONTRATANTE** manifeste expressamente sua vontade de revalidar o contrato tornando-o efetivo novamente, e pague as quantias em atraso e os encargos moratórios, ocorrerá a repristinação do presente contrato que voltará a vigorar em todos os seus expressos termos.

Cláusula 2ª: O reinício da prestação dos serviços se dará no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da confirmação do pagamento dos valores em atraso.

CAPÍTULO XI - DA MANUTENÇÃO DE DADOS

Cláusula 1ª: Deixando de vigorar o presente contrato, seja por solicitação de cancelamento, não renovação ou descumprimento do contrato pela **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** manterá armazenados os dados existentes no servidor pelo prazo de 15 (quinze dias) a contar da data do cancelamento contratual. Findo o prazo de 15 (quinze) dias, o apagamento dos dados se dará independentemente de qualquer aviso ou notificação, operando-se de forma definitiva e irreversível.

CAPÍTULO XII - DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO OU SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Cláusula 1ª: Dada a impossibilidade de garantia de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicações e informática durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, a **CONTRATADA** não garante, de nenhuma maneira, a prestação dos serviços de forma ininterrupta e isenta de erros e indisponibilidades, de forma que não se responsabiliza por eventuais falhas devido à indisponibilidade temporária dos serviços.

Cláusula 2ª: Partindo-se da premissa de que em informática não existe garantia integral (100%) de nível de serviço, denomina-se acordo de nível de serviço ou SLA (Service Level Agreement), para efeito do presente contrato, o nível de desempenho técnico do serviço prestado proposto pela **CONTRATADA**, sendo certo que tal acordo não representa diminuição de responsabilidade da **CONTRATADA**, mas sim indicador de excelência técnica.

Cláusula 3ª: A **CONTRATADA**, desde que observadas as obrigações a cargo do **CONTRATANTE** e previstas no presente contrato, tem condição técnica de oferecer e se propõe a manter um SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho), garantindo que o serviço de duplicação, codificação e armazenamento de informações funcionará em 95% do tempo.

Cláusula 4ª: Não serão computados para efeito de aferição do SLA:

- a) falha nos serviços de telecomunicações dos quais a CONTRATANTE se valerá para utilizar o SISTEMA ora licenciado;
- b) as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção;
- c) as intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança do site, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de “hackers” ou destinadas a implementar correções de segurança (patches);
- d) suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes, ou por descumprimento de cláusulas do presente contrato;
- e) falhas ocasionadas por incompatibilidade entre o SISTEMA ora licenciado e eventuais programas ou equipamentos utilizados pelo **CONTRATANTE**.

Cláusula 5ª: Se os serviços forem suspensos temporariamente em razão de quaisquer das condições elencadas na cláusula 4ª do Capítulo XII esta suspensão NÃO SERÁ computada para fins de verificação do cumprimento ou não do SLA pela CONTRATADA.

Cláusula 6ª: O não atingimento do acordo de nível de serviço proposto pela **CONTRATADA** em cada mês civil, gerará para a **CONTRATANTE** o direito de receber um desconto proporcional ao não atingimento no primeiro pagamento subsequente à data da comunicação de descumprimento a ser formalizada pelo **CONTRATANTE** junto à **CONTRATADA**.

Parágrafo Único: O desconto a ser concedido será o seguinte:

- a) disponibilidade entre 100% a 95% - desconto de 0%
- b) disponibilidade entre 95% a 90% - desconto de 5%
- c) disponibilidade abaixo de 90% - desconto de 10%

Cláusula 7ª: A comunicação de descumprimento do SLA deverá ser formalizada pelo **CONTRATANTE** junto à **CONTRATADA** via e-mail no prazo máximo de 15 (quinze) dias da constatação desse descumprimento, sem o que, o desconto deixará de ser exigível.

Cláusula 8ª: Sem prejuízo da perda do direito do **CONTRATANTE** de reclamar pelo não cumprimento do SLA no prazo de 15 (quinze) dias da constatação do descumprimento, fica desde já aceito que a **CONTRATADA** somente terá obrigação de disponibilizar informações sobre o nível de serviço referente ao período de 30 (trinta) dias anterior à data em que receber o pedido formulado pelo **CONTRATANTE**.

Cláusula 9ª: O desconto a ser concedido incidirá exclusivamente sobre o valor de um mês de serviços (o valor da mensalidade), devendo eventuais serviços opcionais e custo de utilização excedente serem integralmente e regularmente pagos.

CAPÍTULO XIII – SISTEMA UTILIZADOS NO SERVIÇO

Cláusula 1ª: A **CONTRATANTE** reconhece e concorda que para o bom funcionamento do SISTEMA, são necessários:

- a) navegadores Chrome 56 ou superior, Opera 43 ou superior, Firefox 57 ou superior;
- b) velocidade de internet acima 10 megabytes;
- c) memória de pelo menos 1 gigabytes;
- d) conta no Google Drive (nos casos em que forem utilizados os aplicativo de arquivo de pacientes).

Cláusula 2ª: A **CONTRATADA** não poderá garantir o Nível de SLA pelo Google Drive.

Cláusula 3ª: A **CONTRATADA** não terá acesso aos servidores nos quais os dados da **CONTRATANTE** estão armazenados (pelo Google drive) e não poderá se responsabilizar por eventuais falhas na prestação de serviços pelo Google prestados. Eventuais falhas deverão ser reclamadas diretamente na Google.

Cláusula 4ª: Caberá a Google efetuar as manutenções nos sistemas e eventuais comunicações sobre indisponibilidade ao **CONTRATANTE**, que exime a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade relativa à indisponibilidade da licença e falta de comunicação antecipada (confirme os termos de uso do Google Drive).

Cláusula 5ª: A **CONTRATADA** não se responsabiliza por qualquer dano decorrente da inutilização ou da indisponibilidade parcial ou total do SISTEMA em razão de problemas relacionados a internet ou provedores pelo mau uso de qualquer sistema, hardware ou conexões.

CAPÍTULO XIV – DA UTILIZAÇÃO DA SENHA DE ADMINISTRAÇÃO DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS E DA DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Cláusula 1ª: A posse da senha dará a quem a detiver não só amplos poderes de acessar e baixar o conteúdo das informações, mas também amplos poderes de alterar eletronicamente a própria senha e, também, o presente contrato em qualquer de seus dados, mesmo em relação à pessoa do **CONTRATANTE**, ALTERAÇÃO ESSA QUE IMPLICA EM CESSÃO DO PRESENTE CONTRATO.

Cláusula 2ª: A senha que possibilita o acesso para o SISTEMA será escolhida e cadastrada pelo **CONTRATANTE** por ocasião da contratação, sem qualquer participação ou acesso da **CONTRATADA**, sendo de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE** a definição da política de privacidade na utilização da mesma.

Cláusula 3ª: A responsabilidade por colocar uma senha segura e por permitir o acesso à senha a quem quer que seja, corre por conta única e exclusiva da **CONTRATANTE** uma vez que a **CONTRATADA** não possui qualquer ingerência sobre a disponibilização da utilização da senha inserida.

Cláusula 4ª: Caso o **CONTRATANTE** perca ou esqueça sua senha, deverá fazer a solicitação de alteração de senha via e-mail. Tal solicitação não será atendida via contato telefônico pela segurança do próprio **CONTRATANTE**. Ao receber tal solicitação via e-

mail, a **CONTRATADA** enviará um link ao e-mail do referido usuário para a redefinição de senha.

Cláusula 5ª: Apenas o endereço eletrônico de e-mail cadastrado pelo **CONTRATANTE** receberá o link para alteração ou substituição de senha.

Cláusula 6ª: Cada usuário inserido pela **CONTRATANTE** cadastrará seu próprio e-mail e terá sua própria senha. A recuperação de senha para cada usuário se dará através do seu e-mail ou por meio do e-mail principal, cadastrado pela **CONTRATANTE**.

Cláusula 7ª: Em caso de pedido de substituição do endereço eletrônico de e-mail para envio de senha, a **CONTRATADA** apenas o atenderá mediante a apresentação, pelo solicitante, dos documentos que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a apresentação de documentos válidos legalmente, a **CONTRATADA** enviará a nova senha para o endereço eletrônico de “e-mail” indicado na solicitação de substituição.

Cláusula 8ª: Em caso de disputa pela posse da senha de administração, o acesso à mesma e, conseqüentemente, ao seu conteúdo ficará bloqueado até que os interessados cheguem a um acordo escrito e deem conhecimento do mesmo à **CONTRATADA**.

Cláusula 9ª: Caracteriza-se disputa pela posse da senha de administração justificadora de bloqueio da mesma o envio de mais de duas solicitações de substituição efetuados por pessoas legitimadas em prazo igual ou inferior a 7(sete) dias corridos, além de qualquer outra que seja manifestada expressamente por qualquer das pessoas legitimadas a pedir essa substituição.

Cláusula 10ª: A posse da senha dará a quem a detiver não só amplos poderes de gerenciamento e de administração das informações inseridas no SISTEMA pela conta criada pela **CONTRATANTE**, mas também amplos poderes de alterar eletronicamente a própria senha.

CAPÍTULO XVI – SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

Cláusula 1ª: As partes acordam que as informações que forem armazenadas pela **CONTRATANTE** estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a **CONTRATADA**, ressalvados os casos de ordem judicial de qualquer espécie e de ordem de autoridades públicas.

Cláusula 2ª: A **CONTRATADA** não será responsável por violações dos dados e informações resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pela **CONTRATANTE** e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (“hackers”) fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

Cláusula 3ª: A **CONTRATADA** é inteiramente responsável pela privacidade dos dados inseridos.

Cláusula 4ª: Fica proibido a **CONTRATADA** violar a privacidade de quaisquer USUÁRIO, CLIENTE ou PACIENTE presente no SISTEMA.

Cláusula 5ª: A **CONTRATANTE** consente livre e expressamente que a **CONTRATADA** utilize cookies para controlar a audiência e a navegação em seu SISTEMA. A **CONTRATADA** garante que as informações armazenadas em cookies são estáticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste CONTRATO. A **CONTRATADA** compromete-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso ou uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

CAPÍTULO XVII - COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

Cláusula 1ª: Os contatos e simples comunicação entre as partes ora contratantes para tudo o que seja decorrente do presente contrato se fará por correio eletrônico, meio esse aceito por ambas como meio hábil para essa finalidade.

Cláusula 2ª: O endereço eletrônico de contato para cada uma das partes será aquele constante no SISTEMA como e-mail do responsável.

Cláusula 3ª: É de responsabilidade da **CONTRATANTE** manter a **CONTRATADA** atualizada sobre possíveis mudanças de endereço eletrônico, por meio de atualização dos dados cadastrais dentro do SISTEMA e notificação via e-mail.

Cláusula 4ª: Para tudo o que diga respeito a pedidos de assistência técnica, inclusão e exclusão de serviços opcionais, reclamações e qualquer outro assunto que dependa de prova, registro ou documentação, O ÚNICO MEIO HÁBIL para qualquer desses efeitos, ressalvadas as hipóteses em que o presente contrato dispuser expressamente sobre forma diversa, será o registro pelo **CONTRATANTE** de sua solicitação via E-MAIL ao endereço da **CONTRATADA** : ninsaude@ninsaude.com.

Cláusula 5ª: A **CONTRATADA** declara-se ciente de que todo e qualquer suporte decorrente de problemas no SISTEMA será realizado via endereço eletrônico, sem direito a utilização do sistema gratuito de telefonia assumindo integralmente os custos de ligações locais e interurbanas.

Cláusula 6ª: As partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos.

Cláusula 7ª: A **CONTRATANTE** declara-se ciente e desde já concorda que a **CONTRATADA** poderá fazer comunicados via correio eletrônico, podendo estes serem de caráter informativo, comercial, financeiro ou divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objetos do presente contrato.

CAPÍTULO XVIII – ALTERAÇÕES E TERMINOLOGIA TÉCNICA

Cláusula 1ª: A **CONTRATADA** poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante disponibilização de novo contrato que substituirá o anterior. As alterações também afetarão os contratos vigentes e assim o **CONTRATANTE** aceita e reconhece.

Cláusula 2ª: As alterações que beneficiem o **CONTRATANTE** entrarão em vigor na data da primeira renovação do presente contrato que se seguir a divulgação das novas condições pelo site www.ninsaude.com.

Cláusula 3ª: Estão em vigor os preços e condições constantes do último contrato apresentado no site www.ninsaude.com.

Cláusula 4ª: Caso ocorra a extinção da oferta de prestação para novos contratos das licenças contratadas, a continuidade da disponibilização dessa licença em decorrência de contratos anteriormente celebrados ficará na dependência da disponibilidade técnica da **CONTRATADA**.

Cláusula 5ª: Caso deixe de haver a possibilidade técnica de prestação de algum serviço opcional o valor do mesmo será deduzido das mensalidades futuras, sem que se alterem as demais cláusulas e condições contratuais.

Cláusula 6ª: Caso o serviço principal deixe de ser prestado, a **CONTRATADA** comunicará esse fato ao **CONTRATANTE** com antecedência em relação à data de vencimento do período contratual em curso.

Cláusula 7ª: A **CONTRATADA** reserva-se o direito de modificar, suspender ou extinguir o SISTEMA sem aviso prévio, desde que cumpra com todos os contratos firmados até a data de suspensão do SISTEMA.

Cláusula 8ª: Para o esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à terminologia técnica utilizada na internet que possa ser relevante para a interpretação do presente contrato prevalecerão as definições constantes do glossário existente no site www.ninsaude.com.

CAPÍTULO XIX – PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cláusula 1ª: À exceção dos dados e informações correlacionados inseridos pela própria **CONTRATANTE**, a mesma reconhece e concorda que todo e qualquer conteúdo relacionado aos serviços, incluindo, mas sem se limitar, a suas funcionalidades, todos os códigos fonte do SISTEMA, esquemas técnicos, metodologias de trabalho, conteúdo publicitário, informações editoriais contidas nos serviços, quaisquer marcas, nomes comerciais e logotipos a eles relacionados são protegidos por direitos autorais, outros direitos de propriedade intelectuais ou ainda outra eventual legislação aplicável.

Cláusula 2ª: Salvo expressamente autorizado pela **CONTRATADA** ou anunciantes, a **CONTRATANTE** concorda em não modificar, alugar, vender, distribuir ou criar obras derivadas a partir do serviço ou do SISTEMA no todo ou em parte.

Cláusula 3ª: Fica determinado que a **CONTRATANTE** não fará tampouco permitirá que terceiros façam o seguinte: (I) copiar, vender, licenciar, distribuir, transferir, modificar, adaptar, traduzir, preparar obras derivadas, decompilar, fazer engenharia reversa, desmontar ou tentar obter o código-fonte do SISTEMA, salvo havendo eventual permissão; (II) tomar qualquer providência para burlar ou anular as regras de segurança ou utilização de conteúdo fornecidas implementares ou impostas por qualquer funcionalidade (incluindo, sem limitação, a funcionalidade de gerenciamento de direitos digitais) oferecida no SISTEMA; (III) usar o SISTEMA para acessar, copiar, transferir, transcodificar ou retransmitir conteúdo violando qualquer lei ou os direitos de terceiros, ou (IV) remover, ocultar ou alterar avisos de direito autoral, de marca registrada ou outros avisos de direitos proprietários da **CONTRATADA** afixados ou contidos no SISTEMA ou acessados em conjunto com o SISTEMA.

Cláusula 4ª: A **CONTRATANTE** se compromete a não competir no mercado com produtos e serviços semelhantes ao da **CONTRATADA** por um período igual a 3 (três) anos após o término deste contrato, sob pena de reparação por danos materiais e morais.

Cláusula 5ª: No caso de violação de qualquer termo presente no Capítulo XIX, a **CONTRATANTE** ficará obrigada ao pagamento à **CONTRATADA** do valor equivalente a 5 (cinco) vezes o valor total faturado pela **CONTRATADA** contra os seus clientes durante a vigência deste CONTRATO.

CAPÍTULO XX – DISPOSIÇÕES FINAIS

Cláusula 1ª: A **CONTRATANTE** declara ter conhecimento e concordar com o fato de que o PRESENTE CONTRATO se restringe ao que nele se contém, não estando sua validade sujeita a venda de qualquer outro produto ou serviço.

Cláusula 2ª: A **CONTRATADA** fica autorizada a habilitar ou desabilitar comandos e funcionalidades que comprometam o bom funcionamento do servidor sem qualquer aviso prévio a **CONTRATANTE**.

Cláusula 3ª: Fica proibida a modificação, distribuição, sublicenciamento, retransmissão, reprodução do SISTEMA.

Cláusula 4ª: A **CONTRATADA** não é responsável por qualquer dano proveniente da decisão do **CONTRATANTE** de descarregar e enviar programas e arquivos via internet que possam estar contaminados por qualquer tipo de vírus eletrônico.

Cláusula 5ª: A **CONTRATANTE** afirma estar ciente de que não é possível acessar o SISTEMA nos países China e Rússia.

Cláusula 6ª: A tolerância ao eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente CONTRATO não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Cláusula 7ª: O SISTEMA objeto deste contrato poderá sofrer atualizações, aprimoramentos, novas funcionalidades, correções de falhas, exclusão de funcionalidades, tudo visando a melhoria do desempenho do SISTEMA, reservando a **CONTRATADA** a fazê-lo sem aviso prévio.

Cláusula 8ª: Tal documento constitui parte integrante dos termos de serviço, tanto quanto qualquer outro conjunto de regras ou normativos indicados pela **CONTRATADA** como aplicáveis aos serviços e deverá ser lido atentamente por todos os USUÁRIOS antes da aceitação e utilização do serviço. O usuário concorda com a finalização de seu cadastro e a aceitação do presente contrato, declara-se de acordo também com a política de privacidade da **CONTRATADA**.

Cláusula 9ª: Mesmo ciente destes fatos e das condições acima expostas, o **CONTRATANTE** tem interesse em contratar o uso do SISTEMA da **CONTRATADA**.

CAPÍTULO FINAL – FORO DE ELEIÇÃO

Cláusula 1^a: As partes elegem o foro da cidade de Criciúma – SC, Estado de Santa Catarina, para dirimir eventuais e não esperadas demandas emergentes do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Cláusula 2^a: Os termos e condições acima são aplicáveis ao uso dos serviços do SISTEMA. Caso você não concorde com qualquer dos termos, não finalize seu cadastro e não utilize os serviços. A finalização do cadastro e início do uso dos serviços significarão a sujeição e a aceitação tácita de todos os termos e condições aqui previstas neste contrato.

Cláusula 3^a: O **CONTRATANTE** declara que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste instrumento.

ANEXO I – DAS FUNCIONALIDADES E CONDIÇÕES FINANCEIRAS

a) Agendamentos

Visão geral

- ✓ Opção de filtro por profissional, conselho, especialidade e unidade de atendimento.
- ✓ Opção de imprimir agenda.
- ✓ Opção de atualizar agenda.
- ✓ Opção de navegar entre os dias, meses e semanas da agenda.
- ✓ Opção de visualizar a agenda de mais de um profissional por vez no modo dia.
- ✓ Opção de adicionar novos agendamentos de pacientes, compromissos e recorrências.
- ✓ Opção de bloquear dia ou período na agenda.
- ✓ Opção de procurar um agendamento dos últimos 30 dias digitando o nome do paciente.
- ✓ Lista de horários disponíveis por data.
- ✓ Lista de quantidade de agendamentos por convênio.
- ✓ Opção de alterar o status dos agendamentos.
- ✓ Opção de encaixe de até 24 pacientes por horário.
- ✓ Opção de gerenciar as informações cadastrais do paciente.
- ✓ Opção de gerenciar avisos e bloqueios do paciente.
- ✓ Opção de lançar receitas do paciente.
- ✓ Opção de lançar novas guias TISS do paciente.
- ✓ Lista com o histórico de alterações do agendamento atual do paciente e demais agendamentos dele na clínica.
- ✓ Opção de imprimir a ficha do paciente.
- ✓ Opção de imprimir agendamentos futuros do paciente.
- ✓ Opção de imprimir declaração de comparecimento.
- ✓ QR Code para compartilhamento da ficha do paciente.
- ✓ Opção de adicionar uma foto ao cadastro do paciente.

Confirmações

- ✓ Lista de confirmações de agendamento dos próximos 3 dias.
- ✓ Opção de confirmar a recorrência ou agendamento.
- ✓ Opção de excluir a ocorrência da recorrência ou agendamento.
- ✓ Lista com os agendamentos confirmados.
- ✓ Lista com os agendamentos cancelados.

Alerta de vagas

- ✓ Lista com os pacientes que desejam horários especiais quando vagar horário na agenda.
- ✓ Opção de reagendar ou excluir ocorrência da vaga.

Pacientes

- ✓ Campo de busca por pacientes com filtro por nome, telefone, cpf ou código.
- ✓ Lista com os últimos pacientes atendidos pelo profissional de saúde logado ou dos últimos atendidos na clínica se área estiver sendo acessada por usuário que não seja profissional de saúde.
- ✓ Opção de adicionar, editar e excluir pacientes.
- ✓ Opção de inserir arquivos no cadastro dos pacientes.
- ✓ Opção de criar grupos para classificar os pacientes.

Importar dados

- ✓ Opção de importar informações de pacientes de outros sistemas.
- ✓ Opção de importar agendamentos de outros sistemas.
- ✓ Opção de importar eventos de outros sistemas.
- ✓ Opção de importar prontuários de outros sistemas.

Relatórios

- ✓ Relatório com informações sobre convênios utilizados, serviços e número de agendamentos por período.

- ✓ Relatório com informações de contato do paciente, número de agendamentos na clínica e data do último atendimento.
- ✓ Relatório com pacientes aniversariantes do mês, ano ou período.
- ✓ Relatório com usuários aniversariantes do mês, ano ou período.
- ✓ Relatório listando todos os profissionais da clínica com suas respectivas especialidades.
- ✓ Relatório de valor fixo ou percentual de comissão por serviço de cada profissional de saúde da clínica.
- ✓ Relatório listando os serviços da clínica e valor padrão de cada um deles.
- ✓ Relatório listando todos os convênios aceitos na clínica.
- ✓ Relatório com todos os encaminhadores da clínica.
- ✓ Relatório com todos os fornecedores da clínica e seus respectivos contatos.

Gráficos

- ✓ Gráfico de sobrecarga dos profissionais de saúde.
- ✓ Gráfico de sazonalidade dos atendimentos.
- ✓ Gráfico com tempo médio em sala de espera.
- ✓ Gráfico com duração média dos atendimentos.
- ✓ Gráfico com convênios mais utilizados.
- ✓ Gráfico com serviços mais utilizados.
- ✓ Gráfico com o status dos agendamentos.
- ✓ Gráfico de pacientes por sexo.
- ✓ Gráfico com horários de pico na clínica.
- ✓ Gráfico de encaminhadores.

b) Atendimentos

Visão geral

- ✓ Lista de agendamentos do dia.
- ✓ Lista de atendidos do dia.

- ✓ Lista de compromissos do dia.
- ✓ Calendário com agendamentos do profissional logado.
- ✓ Pesquisa por pacientes.
- ✓ Pesquisa por CID.
- ✓ Pesquisa por Tags inseridas no atendimento.
- ✓ Opção de chamar paciente por painel.

Atender pacientes

- ✓ Cronômetro do atendimento.
- ✓ Opção de editar cadastro do paciente.
- ✓ Informações sobre o convênio, encaminhador e acompanhante do paciente.
- ✓ Grupos do paciente.
- ✓ Últimas pesquisas respondidas pelo paciente.
- ✓ Gráficos de formulários.
- ✓ Contagem de atendimentos, faltas e serviços.
- ✓ Tags inseridas.
- ✓ Últimos CIDs diagnosticados.
- ✓ Lista de alergias do paciente.
- ✓ Opção de pausar atendimento por até 48h.
- ✓ Opção de assinar prontuário com certificado digital.

Evoluções

- ✓ Opção de adicionar novas evoluções com áudio para texto, modelos de texto ou digitando.
- ✓ Opção de adicionar anamneses à evolução.
- ✓ Opção de adicionar até quatro CIDs à evolução.
- ✓ Opção de adicionar tags à evolução.
- ✓ Opção de adicionar serviços adicionais à evolução.
- ✓ Opção de registrar novas alergias.

- ✓ Opção de adicionar anotações nas alergias.
- ✓ Opção de visualizar o histórico rápido enquanto digita a nova evolução.
- ✓ Opção de fazer anotações nas evoluções.
- ✓ Opção de substituir palavras-chave dinâmicas.
- ✓ Opção de visualizar o histórico do paciente.

Medicamentos

- ✓ Opção de prescrever medicamentos.
- ✓ Opção de imprimir prescrição.
- ✓ Opção de adicionar prescrições livres.
- ✓ Opção de imprimir prescrição livre.
- ✓ Alerta de alergia a princípio ativo, classe de medicamento ou outro agente ao prescrever medicamento.
- ✓ Opção de utilizar modelo de prescrição.

Impressão de documentos

- ✓ Opção de utilizar modelos de documentos.
- ✓ Opção de adicionar Tags aos documentos.
- ✓ Opção de imprimir documentos.
- ✓ Opção de excluir documentos.
- ✓ Lista de documentos do paciente.

Arquivos

- ✓ Opção de fazer upload de arquivos.
- ✓ Lista de arquivos do paciente.
- ✓ Opção de editar, excluir, visualizar e fazer download de arquivos.
- ✓ Opção de criar pastas para inserir arquivos.
- ✓ Opção de vincular arquivos ao Google Drive.

Vacinas

- ✓ Opção de adicionar novas imunizações.
- ✓ Opção de imprimir imunizações.
- ✓ Lista de imunizações por sexo e faixa etária.
- ✓ Opção de adicionar vacinas a caderneta.

Anamneses

- ✓ Opção de visualizar os resultados das anamneses por tabela ou gráfico.
- ✓ Opção de imprimir gráficos e tabelas das anamneses.

Relatórios

- ✓ Relatório de acompanhamento de tratamentos longos.
- ✓ Relatório com grupos de pacientes.
- ✓ Relatório com histórico de acesso ao sistema.
- ✓ Relatório de CID por período.
- ✓ Relatório de Tags por período.
- ✓ Relatório de serviços por período.
- ✓ Relatório de convênios por período.
- ✓ Relatório de agendamentos de profissionais por período.
- ✓ Relatório de cancelamentos por período.
- ✓ Relatório de produtividade dos usuários.
- ✓ Relatório de pesquisas de satisfação.

Gráficos

- ✓ Mapa de patologias por faixa etária.
- ✓ Pacientes por estado civil.
- ✓ Pacientes por faixa etária.
- ✓ Pacientes por raça/cor.
- ✓ Pacientes por sexo.

- ✓ Patologias mais comuns.
- ✓ Alergias mais comuns.
- ✓ Vacinas mais comuns.
- ✓ Medicamentos mais usados.
- ✓ Tags mais comuns.
- ✓ Grupos de pacientes mais populares.
- ✓ Gráficos sumarizados de anamneses.
- ✓ Gráficos sumarizados de pesquisas.
- ✓ Mapa epidemiológico.

c) Finanças

Visão Geral

- ✓ Resumo das contas bancárias, gráfico de receitas e despesas dos últimos 12 meses, listas com as próximas receitas e despesas.
- ✓ Lista com receitas e despesas com opções de filtros, opção de selecionar títulos, opção de quitar títulos selecionados, opção de exportar para arquivos CSV, opção de imprimir.
- ✓ Lista com as transferências realizadas entre contas bancárias, opção de editar, opção de excluir, opção de exportar para arquivos CSV, opção de imprimir.
- ✓ Opção de lançar recebimentos em título único, parcelado ou recorrente.
- ✓ Opção de lançar pagamentos em título único, parcelado ou recorrente.
- ✓ Opção de imprimir recibos.

Fluxo de caixa

- ✓ Fluxo de caixa com opções de filtros por conta bancária, período e unidade.
- ✓ Seleção de categorias e subcategorias de pagamento e recebimento.
- ✓ Opção de exportar para arquivos CSV, e opção de imprimir.

Comissão de profissionais

- ✓ Pagamento da comissão dos profissionais com opções de filtro.

- ✓ Formato de comissão resumida, detalhada por profissional e detalhada por profissional e clínica.
- ✓ Opção de pagamento de comissões individuais, grupos ou todas.
- ✓ opção de exportar para arquivos CSV e opção de imprimir.

DRE

- ✓ Demonstrativo de resultado com opções de filtros.
- ✓ Seleção de categorias e subcategorias de pagamento e recebimento.
- ✓ Opção de exportar para arquivos CSV e opção de imprimir.

Relatórios

- ✓ Relatório de faturamento de convênios com opção de filtros.
- ✓ Relatório de extrato das contas cadastradas no sistema.
- ✓ Relatório de recibos.
- ✓ Relatório de lucro líquido.

Gráficos

- ✓ Gráficos com opções de filtro e salvar imagens dos gráficos.
- ✓ Receitas e despesas em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Inadimplência em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Quantos dias são necessários para pagar as contas em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Ticket médio por paciente atendido em gráfico de linha ou coluna.
- ✓ Valores transacionados por tipo de pagamento, contas bancárias, serviços prestados aos pacientes, convênio e profissional, situação das receitas e situação das despesas.
- ✓ Balanço dos últimos três anos em gráficos de barra.
- ✓ Opção de imprimir gráficos.

d) TISS

Visão geral

- ✓ Lista com estatísticas de totalizadores, tempo de envio, tempo de recebimento e eficiência geral.
- ✓ Lista de lotes em andamento.

TISS Consultas

- ✓ Opção de adicionar novos lotes e guias.
- ✓ Opção de importar agendamentos.
- ✓ Opção de imprimir capa do lote.
- ✓ Opção de imprimir guias.
- ✓ Opção de marcar guias como pagas ou glosadas.
- ✓ Opção de exportar XML.

TISS Honorários

- ✓ Opção de adicionar novos lotes e guias.
- ✓ Opção de importar agendamentos.
- ✓ Opção de imprimir capa do lote.
- ✓ Opção de imprimir guias.
- ✓ Opção de marcar guias como pagas ou glosadas.
- ✓ Opção de exportar XML.

TISS SADT

- ✓ Opção de adicionar novos lotes e guias.
- ✓ Opção de importar agendamentos.
- ✓ Opção de imprimir capa do lote.
- ✓ Opção de imprimir guias.
- ✓ Opção de marcar guias como pagas ou glosadas.
- ✓ Opção de exportar XML.

e) Extensões

- ✓ Opção de criar modelos de formulários.
- ✓ Opção de criar modelos de pesquisas.
- ✓ Opção de adicionar painel de chamadas.
- ✓ Opção de agendar disparo de e-mail marketing, envio de ficha cadastral e pesquisa de satisfação.
- ✓ Opção de compartilhar a agenda dos profissionais através da Agenda iCal.
- ✓ Conciliação bancária entre contas reais e contas cadastradas no sistema.

f) Configurações

Unidades

- ✓ Opção de cadastrar unidades de atendimento.
- ✓ Opção de adicionar logotipo.
- ✓ Opção de alterar a língua do sistema para português, inglês ou espanhol.
- ✓ Opção de alterar fuso horário e país.
- ✓ Opção de configurar a impressão da ficha do paciente.

Editar minha conta

- ✓ Opção de adicionar avatar.
- ✓ Editar informações do usuário logado.

Modelos de texto

- ✓ Opção de cadastrar modelos de evoluções, frases e parágrafos para facilitar o preenchimento de evoluções e documentos.
- ✓ Opção de adicionar palavras-chave (ex: [paciente_nome]).

Modelos de documento

- ✓ Opção de cadastrar modelos de documentos (atestados, receitas, entre outros).
- ✓ Opção de adicionar palavras-chave (ex: [paciente_nome]).

Convênios

- ✓ Opção de adicionar a operadora para preenchimento das guias TISS.
- ✓ Opção de adicionar planos.

Encaminhadores

- ✓ Opção de adicionar novos encaminhadores.

Fornecedores

- ✓ Opção de adicionar novos fornecedores.

Serviços

- ✓ Opção de adicionar novos serviços.
- ✓ Opção de agrupar serviços.
- ✓ Opção de configurar alguns campos das guias TISS.
- ✓ Opção para sugerir a duração dos agendamentos marcados com o serviço.
- ✓ Opção para sugerir valores diferentes por convênio e plano.
- ✓ Opção para sugerir comissões aos profissionais por valor fixo ou percentual.

Profissionais de saúde

- ✓ Opção de adicionar profissionais de saúde, equipamentos e salas.
- ✓ Opção para sugerir a duração dos agendamentos marcados com o profissional.
- ✓ Opção para permitir ou bloquear agendamentos fora da grade de horário.
- ✓ Opção para configurar a grade de horário.
- ✓ Opção de configurar alguns campos das guias TISS.
- ✓ Opção de compartilhar ou bloquear a leitura de prontuários entre o corpo clínico.

Usuários

- ✓ Opção de adicionar usuários com acesso ao sistema.

- ✓ Opção de adicionar avatar.
- ✓ Opção de restringir acesso às informações de determinadas unidades de atendimento.
- ✓ Opção de restringir acesso de determinadas telas do sistema.

Tipos de pagamento

- ✓ Opção de adicionar tipos de pagamento.

Categorias

- ✓ Opção de adicionar categorias e subcategorias nas despesas e receitas.

Contas bancárias

- ✓ Opção de adicionar contas bancárias.

g) E mais

- ✓ Chat entre colaboradores.
- ✓ Trocar de unidade de atendimento.
- ✓ Sugerir sistema a um amigo.
- ✓ Widget dinâmicos na tela inicial.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Optando pelo Ninsaúde Apolo, você paga mensalmente R\$ 99,00 por profissional de saúde, sendo que suas secretárias e administradores têm acesso gratuitamente.

Formas de pagamento

Nós aceitamos pagamentos por boleto bancário e cartões de crédito (Elo, Master Card, Visa, American Express e Diners).

Serviços adicionais

Serviços adicionais são serviços complementares e contratados separadamente ao serviço principal.

Serviços	Valores
Cópia dos seus dados Arquivos no formato XML e PNG.	Cortesia (uma por ano). Se mais de uma, R\$ 579,00 por cópia.
Consultoria especializada Empresarial e tecnológica.	R\$ 247,00 por hora. Requer cotação de total de horas.
Desenvolvimento de novas funcionalidades.	R\$ 247,00 por hora. Requer cotação de total de horas.
Importação de agendamentos, fichas cadastrais sem foto, compromissos e o texto das evoluções do Personalmed, Hidoctor, Emed, Medicine, ProDoctor, OnLineDoctor e Prodatum. Prazo de 5 di úteis.	R\$ 899,00 Por banco de dados.
Importação de dados de outros sistema	Requer cotação.